

MANUAL DE USUARIO :: PEDIDOS ON-LINE

A continuación vamos a detallar los pasos para cumplimentar correctamente un pedido On-Line a través de nuestra web.

- Acceda a www.repuestosuruguay.es.
- Introduzca sus datos de cliente en el apartado “Acceso Clientes”, abajo a la izquierda de la pantalla.



Figura 1

A continuación entrará en el formulario principal de Pedidos On-Line.



Figura 2

En el formulario de pedidos on-line se podrán realizar las siguientes acciones:

- Hacer un pedido si conoce la referencia de Repuestos Uruguay, referencia del proveedor o referencia original (FORMA1).
- Hacer un pedido con la descripción del artículo (FORMA2).
(En este caso se necesita indicar la matrícula del vehículo).
- Ver el historial de pedidos realizados.
- Consultar y modificar datos de vehículos.
- Dar de alta nuevos vehículos.
- Dar de baja vehículos.

A continuación vamos a realizar cada uno de estos pasos.

Pedido por referencia de Repuestos Uruguay.(FORMA1)

Supongamos que se desea pedir un artículo que ya conoce su referencia. Por ejemplo el 81.0004 LIQUIDO LAVAPARABRISAS 1 LITRO.

Introduzca la referencia e indique la cantidad, si pulsa el botón  incrementa las unidades, y con el botón  se reduce, y luego pulse el botón .

El artículo ya se ha añadido a un nuevo pedido.



Matrícula	Artículos	Unidades	Confirmado
	81.0004	3	☒

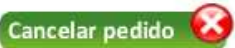
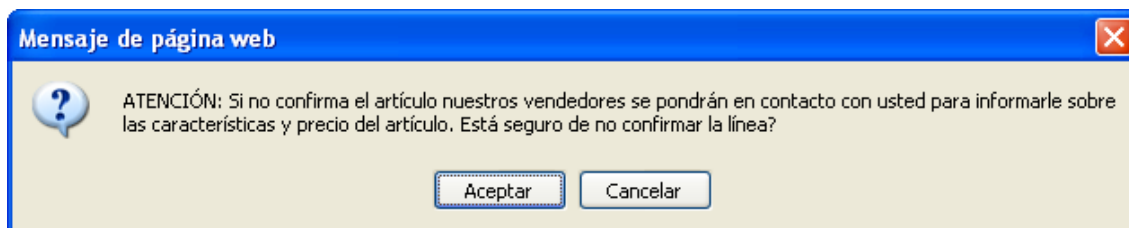
 

Figura 3

Ahora usted tiene la opción de 'Aceptar pedido' con lo que se confirma la petición a nuestros almacenes.

Por el contrario si usted necesita presupuesto previo debe desmarcar la opción Confirmado. Le aparecerá el siguiente aviso:



Mensaje de página web

 ATENCIÓN: Si no confirma el artículo nuestros vendedores se pondrán en contacto con usted para informarle sobre las características y precio del artículo. Está seguro de no confirmar la línea?

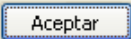
 

Figura 4

Si acepta el pedido nuestros vendedores se pondrán en contacto con usted para informarle del precio.

Pedido por descripción de artículo según marca-modelo(matrícula). (FORMA2)

Realizaremos esta operación con el ejemplo siguiente:

Necesitamos una bomba de agua, un bote de líquido refrigerante y un filtro de aire para el vehículo matrícula TF2872CC (Nissan CabStar).

Elegimos el vehículo en la lista abriendo el menú desplegable.

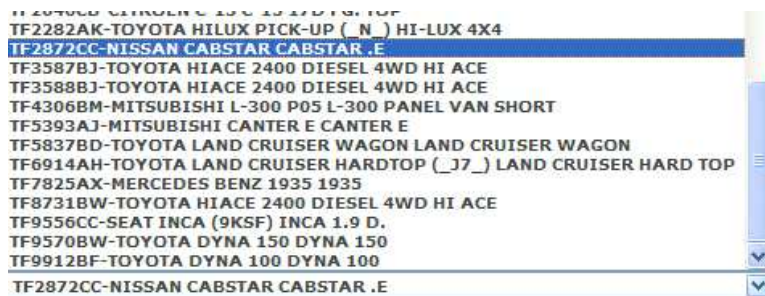


Figura 5

A continuación se muestra los detalles del vehículo elegido.

a) Indique el vehículo del que desea algún artículo

TF2872CC-NISSAN CABSTAR CABSTAR .E

Nuevo vehículo 

Matrícula: TF2872CC

Vehículo	Denominación comercial	Año de Matriculación
NISSAN CABSTAR	CABSTAR .E	2000
Chasis	Cilindrada	Fecha de matriculación
VWADVFTL0Y1119624	4/2953	28/06/2000
Marca motor	Tipo motor	Tipo caja
NISSAN	D-BD30D	

b) Indique los artículos que necesita

Cantidad: añadir ↓

Figura 6

En el punto b) se introducen los artículos que necesita.

b) Indique los artículos que necesita

FILTRO DE AIRE

Cantidad: añadir ↓

añadir artículo al pedido

Matrícula	Artículos	Unidades	Confirmado
TF2872CC	LIQUIDO REFRIGERANTE	1	☒
TF2872CC	BOMBA DE AGUA	1	☒
TF2872CC	FILTRO DE AIRE	1	☒

Aceptar pedido  Cancelar pedido 

Figura 7

Para finalizar este rápido y sencillo proceso sólo tenemos que pulsar el botón: *Aceptar pedido*.

Aceptar pedido 

En este mismo momento, su pedido será visualizado por nuestro personal y pasará a ser procesado y entregado.

Ver Historial de Pedidos Realizados.



Figura 8

La pantalla de Historial de Pedidos le resultará muy útil para llevar el seguimiento de todos sus pedidos.

Además, podrá enviar mensajes directamente a nuestro almacén, relacionados con el pedido, ver figura 9.

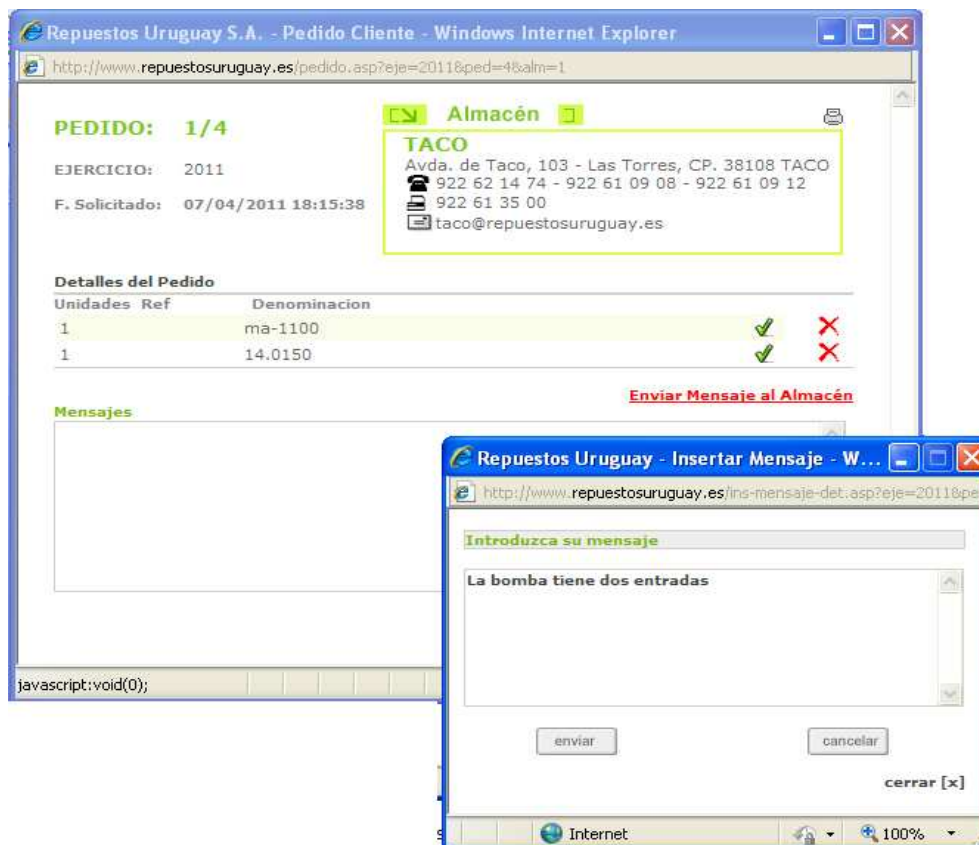


Figura 9

Consultar y modificar datos de vehículos.

Si elige la matrícula deseada y pulsa el botón lupa, accederá a la siguiente pantalla:

The image shows a web browser window titled "Repuestos Uruguay - Nuevo vehículo". It displays a form for entering vehicle data. The form includes fields for vehicle type, license plate, make/model, commercial denomination, chassis, engine, year, registration date, motor type, motor brand, and gearbox type. The form is pre-filled with data for a Citroën Berlingo Furgon.

Repuestos Uruguay - Nuevo vehículo

URL: <http://www.repuestosuruguay.es/upd-vehiculocliente-det.asp?mat=1252FVZ&pos=3>

Nuevo vehículo

Indique los datos del nuevo vehículo

Tipo de vehículo: * ☒ Turismo ☐ Industrial

Matrícula: * 1252FVZ

Vehículo (marca / modelo): * CITROEN BERLINGO FURGON (M_)

Denominación comercial: BERL. HDI75 FG. 60

Chasis: * VF7GB9HWC94360286

Cilindrada: * 4/1560

Variante: GB9HWC

Año: * 2007

Fecha de matriculación: 03/09/2007 dd/mm/aaaa

Tipo motor: D-9HW

Marca motor: CITROEN

Tipo caja:

(*) Es necesario que rellene estos campos.

aceptar cancelar

cerrar [x]

Figura 10

Aquí podrá realizar todos los cambios necesarios en los datos de su vehículo. Aceptando, se guarda en nuestras bases de datos la información modificada.

Altas y Bajas de vehículos.

Para añadir un nuevo vehículo basta con pulsar el botón 'Nuevo vehículo' 

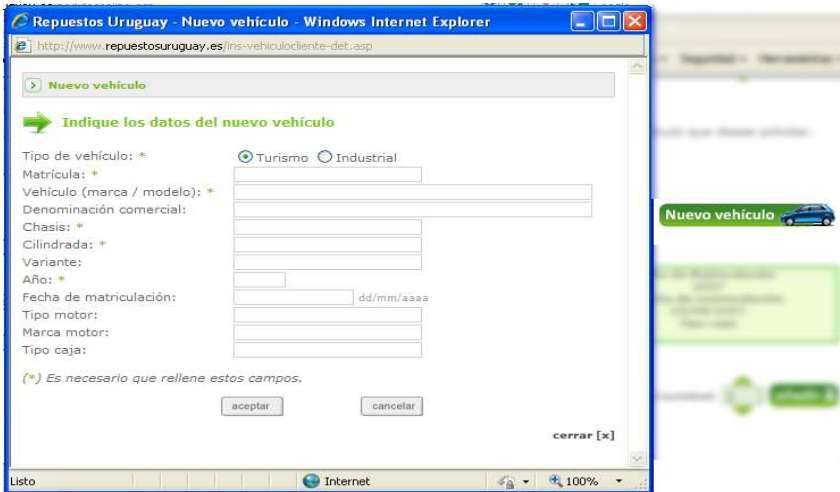


Figura 11

Al pulsarlo le aparecerá el formulario de nuevo vehículo, donde usted podrá rellenar sus datos.

Aceptando, se insertará el vehículo nuevo en nuestras bases de datos.

Bajas de Vehículos.

Simplemente seleccionando el vehículo y pulsando la cruz roja se dará de baja en nuestras bases de datos.

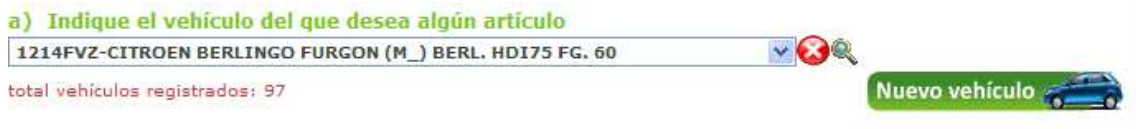


Figura 12

Datos de contacto.

Ponemos a su disposición los siguientes medios de contacto.

Dpto de Informática **REPUESTOS URUGUAY, S.A.**

C/ Antonio Lecuona Hardisson, 11 – Polígono Costa Sur

38009 Santa Cruz de Tenerife – Islas Canarias – España

Teléfono: (+34) 922 236 670

Fax: (+34) 922 236 671

e-mail: webmaster@repuestosuruguay.es